

Algemene Voorwaarden Raupp Sustainable Health

1. Definities:

Raupp Sustainable Health: coachpraktijk op het gebied van duurzame gezondheid. Ingeschreven bij de KvK dd. 1 april 2023. Praktijkhouder is Maarten Raupp.

Cliënt: degene die individueel of in groepsvorm een dienst afneemt van Raupp Sustainable Health.

Dienst: coachings- of trainingsactiviteit; individueel of in groepsvorm

Arts: huisarts, diëtist, psycholoog, psychiater, fysiotherapeut of elke andere specialist of therapeut waar de cliënt onder behandeling is of is geweest.

2. Overeenkomst

Van een overeenkomst is sprake wanneer de cliënt zich aan heeft gemeld voor een dienst en schriftelijk, mondeling of per e-mail de voorwaarden zijn besproken en akkoord op basis waarvan de coaching of training gaat plaatsvinden.

3. Annulering / restitutie

a. Particulieren

Een dienst kan door cliënt tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verzet. Indien de cliënt korter van tevoren verzet, betaalt de cliënt 50% van het bedrag voor de betreffende dienst. In een aantoonbare overmachtsituatie wordt geen bedrag in rekening gebracht.

Raupp Sustainable Health heeft het recht om de dienst tot 24 uur van te voren te annuleren of te verplaatsen. Bij annulering wordt in overleg het volledige bedrag of een deel daarvan gerestitueerd.

b. Bedrijven

Diensten voor bedrijven of andere instanties kunnen tot 28 dagen voorafgaand aan de start van de activiteit worden geannuleerd op basis van 50% van de overeengekomen vergoeding. Indien een dienst vanuit Raupp Sustainable Health geen doorgang kan vinden, wordt in onderling overleg afspraken gemaakt over de financiële afhandeling.

3. Tariefstelling

Voor alle diensten hebben cliënt en Raupp Sustainable Health voorafgaande aan de te leveren dienst mondeling of schriftelijk afspraken gemaakt over de financiële compensatie.

Voor particulieren en bedrijven worden verschillende tarieven gehanteerd. Voor particulieren zijn de genoemde tarieven inclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. Voor bedrijven zijn de genoemde tarieven exclusief BTW.

4. Betaling

De betaling dient door cliënt aan Raupp Sustainable Health contant of op rekening te worden voldaan binnen de op de factuur vermelde termijn, tenzij anders is overeengekomen.

Raupp Sustainable Health is gerechtigd een dienst te weigeren indien cliënt niet aan de betalingsvoorwaarden heeft voldaan.

Indien achteraf betaling overeengekomen is en de betaling 30 dagen na factuurdatum niet voldaan is, is Raupp Sustainable Health gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigheid wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen, als ook alle kosten

verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

5. Dienst wijzigen

Indien tijdens de dienst in onderling overleg de dienst wordt bijgesteld, ontvangt cliënt een nieuwe offerte voor het aangepaste traject en wordt het oude traject afgesloten. De kosten voor het reeds afgeronde deel van het oude traject worden evenredig verrekend.

6. Opschorten en / of annuleren dienst

Raupp Sustainable Health heeft het recht de overeengekomen dienst op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.

Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel van de dienst dat nog niet is nagekomen. Vooruitbetaalde en nog niet genoten activiteit(en) worden gerestitueerd aan de cliënt.

7. Aansprakelijkheid

Raupp Sustainable Health spant zich in om de dienst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

Raupp Sustainable Health is tegenover cliënt slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van aantoonbare opzet of aantoonbare bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor een bedrag van de hoogte van de overeengekomende dienst per schade veroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd.

Raupp Sustainable Health is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade.

Raupp Sustainable Health is niet aansprakelijk in het geval client de mogelijkheid heeft een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.

Op de overeenkomst van de dienst en de relatie met de cliënt is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de krachtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.

De cliënt is altijd zelf verantwoordelijk voor de keuze voor, en manier van meedoen van oefeningen tijdens de dienst, en mogelijke consequenties hiervan zijn voor zijn/haar gezondheid. Dientengevolge kan de cliënt Raupp Sustainable Health niet aansprakelijk stellen voor enige schade als gevolg van hiervan.

Raupp Sustainable Health is niet aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade als gevolg van niet juiste, onvolledige of onjuiste adviezen. De cliënt blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor alles wat op enige wijze met zijn of haar voedings- en gezondheidssituatie verband heeft.

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het inpassen van adviezen in de persoonlijke (gezondheids)situatie. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor beoordeling of bepaalde adviezen in zijn of haar situatie passen.

De cliënt is er zelf verantwoordelijk voor om bij twijfel en onduidelijkheid over de ontvangen dienst een (extra) advies van een arts, diëtist of andere specialist te consulteren.

Is de cliënt ontevreden over een door Raupp Sustainable Health geleverde dienst, dan doet Raupp Sustainable Health haar uiterste best om daar samen met de cliënt uit te komen. De aansprakelijkheid van Raupp Sustainable Health gaat niet verder dan de overeengekomen afspraken voor de betreffende dienst.

Raupp Sustainable Health spant zich in om nauwkeurige en actuele informatie op deze website op te nemen, maar kan geen garantie geven dat de beschikbare informatie volledig of juist is. De informatie kan ondanks alle zorgvuldigheid fouten bevatten.

8. Intellectueel eigendom

Raupp Sustainable Health behoudt te allen tijde alle rechten op verstrekte informatie, advies en "knowhow", zelfs wanneer daarvoor aan cliënt kosten in rekening zijn gebracht.

De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Raupp Sustainable Health noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Raupp Sustainable Health verstrekt zijn.

9. Dienst weigeren

Mocht in een uitzonderlijk geval blijken, dat na een of meerdere gesprekken de cliënt bij een dienst niet binnen de beoogde doelgroep valt, staat het Raupp Sustainable Health vrij een kandidaat te weigeren. De kosten van al geleverde diensten zullen met het reeds betaalde bedrag worden verrekend, waarna het restant zal worden teruggestort.

Raupp Sustainable Health heeft het recht een cliënt te weigeren voor een training zonder opgaaf van reden. Daarnaast heeft Raupp Sustainable Health het recht om een cliënt de toegang tot een training te ontzeggen. De deelnemer kan worden verzocht om de training te verlaten om een van de volgende redenen:

- ernstige tekortkoming aan het voldoen van de opdrachten in de training;
- frequente afwezigheid (al of niet voorkombaar);
- ernstige verstoring van het groepsproces;
- onbehoorlijk gedrag (diefstal, verbaal geweld, onjuiste informatie verstrekken);
- nalatigheid in het tegemoetkomen aan andere (zoals financiële) verplichtingen rond de bijeenkomsten/individuele begeleiding.

11. Klachten

Klachten dienen in eerste instantie mondeling te worden geuit. Indien de klacht blijft bestaan dient deze schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt aan Raupp Sustainable Health. De indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie.

12. Medische disclaimer

Alle adviezen en diensten die Raupp Sustainable Health aanbiedt, zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten en overleg gebruik van supplementen daarom altijd met een gekwalificeerd arts.

Door het aanmelden voor een van de diensten van Raupp Sustainable Health verklaart de deelnemer af te zien van claims tegen Raupp Sustainable Health voor elke blessure en/of schade die opgelopen zou kunnen worden tijdens of vlak na de betreffende dienst.

13. Verzekering

Ziektekosten, ongevallen- en reisverzekering in het geval van een (meerdaagse) dienst zijn verplicht.

Alle kosten die voortvloeien uit het niet naleven van de aangegeven overeenkomst komen volledig voor rekening van de deelnemer.

14. Geheimhouding

Vanzelfsprekend gaat Raupp Sustainable Health vertrouwelijk om met de gegevens van de cliënt. Lees voor meer details ook de privacyverklaring.

Neem bij vragen over onze algemene voorwaarden contact met op met Raupp Sustainable Health.